



WPROWADZENIE

Będziemy wdzięczni za wypełnienie ankiety, której celem jest dążenie do spełniania oczekiwań naszych klientów. Ankieta jest anonimowa. Wypełnioną ankietę prosimy przesłać (przekazać) do Zakładu Badania Metali na adres BOROWSKI@INOP.POZNAN.PL

1. KLIENT:*

Liczba osób zatrudnionych w przedsiębiorstwie (firmie):

- a) 1-9 c) 50-99 e) uczelnia
b) 10-49 d) >100

2. Czy badania zlecone przez Państwa firmę wykonano w Zakładzie Badania Metali w uzgodnionym terminie?

2.1 TAK

2.2 NIE

Prosimy określić opóźnienie:

- a) 1 tydzień c) 2 tygodnie e) dłuższe niż 2 tygodnie

3. Czy badania zrealizowano zgodnie z ustalonym zakresem badań?

3.1 TAK

3.2 NIE, Prosimy podać jakich badań nie zrealizowano:

4. Sprawozdanie z badań jest:

4.1 Kompletne

4.2 Niekompletne, prosimy podać jakich istotnych informacji brak:

5. Ocena współpracy z Zakładem Badania Metali w niżej podanych kategoriach:

5.1 Doradztwo w sprawach technicznych:

- a) bardzo dobre c) dobre e) dość dobre d) niezadowolające

5.2 Personel:

- a) kompetentny b) dość kompetentny c) niekompetentny

5.3 Kontakty:

- a) bardzo dobre c) dobre e) dość dobre d) niezadowolające

Data wypełnienia Ankiety